

Algemene voorwaarden Natuur-inclusief Emigreren

Artikel 1: Inleiding

Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de ik-vorm. Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt:

- Pris van Binsbergen (Natuur-inclusief Emigreren) bedoeld.
Natuur-inclusief Emigreren is een initiatief van Pris van Binsbergen
La Touche Morin 90
53160 Saint Pierre sur Orthe

Artikel 2: Voorwaarden deelname cursussen, community en trajecten

- 2.1 De cursussen/community en trajecten (hierna ook wel genoemd: programma's) zijn bedoeld voor iedereen die stappen wilt zetten om in het buitenland te gaan wonen. Met of zonder paarden. Voor iedereen die hiervoor een gedegen plan wilt opzetten, verbeteren of uitbreiden. De programma's kunnen particulier worden aangekocht of door het bedrijf waarvoor deelnemer werkzaam is.
- 2.2 In mijn programma's deel ik kennis, ervaringen en tools. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welke programma je hebt aangeschaft en staat omschreven op de website.
- 2.3 1:1 calls kun je maximaal 24 uur van tevoren afzeggen, je kunt zelf een nieuwe afspraak inplannen. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van het programma plaatsvinden. Ik garandeer niet dat ik ruimte in mijn agenda heb, om een gesprek in te halen. Als het gesprek later dan 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt de 1:1 call en kan het dus niet ingehaald worden.

Artikel 3: Niet goed geld terug garantie en/of proefperiode

- 3.1 Ik vind het belangrijk dat mijn deelnemers tevreden zijn, daarom heb ik een 'niet goed geld terug garantie'. Je kan uiterlijk 7 (zeven) dagen na de start van een cursus je deelname kosteloos annuleren. Dit geldt alleen bij onlinecursussen die minimaal 7 modules bevatten.

Annuleren kan door een e-mail te sturen aan Pris@paardinclusief-emigreren.nl. Indien je al betalingen hebt gedaan, dan zal je geld zo spoedig mogelijk worden gerestitueerd. Wel dien je al het ontvangen cursusmateriaal in te leveren en vervallen eventueel licenties op de door mij verstrekte programma's en tools. Eventueel gemaakte kosten worden van het aankoopbedrag afgetrokken.

Bij onlinecursussen kleiner dan 7 modules geldt dat je binnen 24 uur na aanschaf kosteloos kunt annuleren via dezelfde bovenstaande stappen.

- 3.2 Voor de community (De Koers Club) en de individuele trajecten geldt dat restitutie uitsluitend mogelijk is na het opvolgen van artikel 3.1, met als aanvulling dat een vragenformulier moet worden ingevuld en er een 1:1 call heeft plaatsgevonden.

Daarnaast duurt De Koers Club 6 maanden. Dit programma is niet tussentijds opzegbaar. Na 6 maanden kan je opzeggen (of verlengen + daarbij maandelijks opzeggen).

Tevens is ook een individueel traject (variërend in maanden) niet tussentijds opzegbaar. Opzeggen kan na de afgesproken duur van het traject.

- 3.3 Na de 7-daagse (zevende daagse) periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is. Bij de programma's kleiner dan 7 modules geldt dat je niet meer tussentijds kunt opzeggen na 24 uur.

Artikel 4: Prijzen en betaling

- 4.1 De prijzen van mijn programma's staan op <https://natuurinclusief-emigreren.nl>. De prijzen zijn inclusief btw.
- 4.2 Betaling kan in een keer of in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.
- 4.3 Indien je achterloopt met betalingen, dan houd ik mij het recht voor om het programma stop te zetten, coaching gesprekken af te zeggen en onze verplichtingen op te schorten, totdat de betreffende termijn(en) betaald zijn. Na betaling kan je een nieuwe afspraak maken voor het coaching gesprek, maar het coaching gesprek moet wel binnen de duur van het programma plaatsvinden.
- 4.4 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

Artikel 5: Intellectueel eigendom/ gebruik materialen

- 5.1 Op de teksten en materialen van het programma bezit ik de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na het programma mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.
- 5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven hebben.

Artikel 6: Materialen en licenties

- 6.1 Ik streef ernaar de materialen levenslang online voor onze deelnemers toegankelijk te houden, maar ik kan dit niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen, of verhuizen naar een andere url, dan zal je hierover altijd vooraf per e-mail geïnformeerd worden, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren.

Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste emailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Artikel 7: Klachten

- 7.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning, dan moet je dit zo spoedig mogelijk laten weten, door mij een e-mail te sturen. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen.

Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan niet in behandeling worden genomen.

- 7.2 Klachten moet je binnen 7 dagen na het volgen van een bepaald programmaonderdeel aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 7.3 Als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van mij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw.
- 8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. is uitgesloten.

- 8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik in staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Artikel 9: Privacy

- 9.1 Ik neem de privacy van mijn deelnemers zeer serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening.

Ik hou mij aan de wettelijke regels rondom de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Alle informatie hierover vind je terug in onze privacyverklaring.

Artikel 10: Overig

- 10.1 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.
- 10.2 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Ik zal dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 10.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 11: Geschillen

- 11.1 Bij eventuele geschillen zal ik altijd eerst mijn best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.
- 11.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

Artikel 12: Toepasselijk recht

- 12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13: Wijziging van de voorwaarden

- 13.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.
- 13.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.